

VÖK - Workshop "Nur was ankommt, ist kommuniziert"

Kommunikation für Verhaltensmediziner_innen

Nahezu täglich sehen sich Verhaltensmediziner_innen im Umgang mit Tierbesitzer_innen mit kommunikativen Herausforderungen konfrontiert. Die häufigsten Themen sind hierbei:

- Frustrationen bei Besitzer_innen
- Unterschiedliche Erwartungen hinsichtlich der Dauer
 - Fehlende Einsicht, eigenes Verhalten zu verändern
 - Skepsis oder Ablehnung von Medikamenten
- Fehlendes Verständnis für wissenschaftliche Erkenntnisse

Gemeinsam mit drei Verhaltensmedizinerinnen hat der Kommunikationsberater Dr. Markus Pöcksteiner ein spezifisches Kommunikationsseminar ausgearbeitet. Entlang der einzelnen Phasen Erstkontakt, Erstgespräch, Folgegespräche und Abschluss werden die einzelnen kommunikativen Herausforderungen genau betrachtet und professionelle Methoden vorgestellt. Im Besonderen sind dies:

- Themen der Kommunikation: Aktives Zuhören, Metasprache, Körpersprache, ...
- Themen der Verhaltenspsychologie: Motivation, Positive Verstärkung, Psychoedukation, ...
- Themen der Erwachsenenbildung: Instruktion & Konstruktion, erfahrungsbasiertes und selbstgesteuertes Lernen, ...

Die Teilnehmer_innen profitieren vom reichen Erfahrungsschatz des Seminarleiters, der seit Jahren in der Veterinärmedizin als Trainer, Berater und Coach tätig ist. Das gesamte Seminar findet in einem anregenden und interaktiven Setting statt, gewürzt mit mehreren Prisen Humor!

08.11.2025

Seminarort - Seminarleitung

BFI Wels
Roseggerstraße 14, 4600 Wels
Dr. Claudia Glück-Ragnarsson

ReferentInnen

Univ.-Lektor Mag. Dr. Markus Pöcksteiner, AT
Dr. Claudia _Glück-Ragnarsson Instruktorin, AT

Programm

Samstag, 08.11.2025

09:00–10:40 Uhr	Themen der Teilnehmer_innen, Grundlagen des Aktiven Zuhörens und Ansätze der Erwachsenenbildung	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
10:40–11:00 Uhr	Pause	
11:00–12:30 Uhr	Erstkontakt und Erstgespräch: Beziehungsaufbau und Klärung der Rahmenbedingungen	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
12:30–14:00 Uhr	Pause	
14:00–15:30 Uhr	Folgegespräche: Motivation der Patientenbesitzer_innen, Umgang mit Rückschlägen oder fehlenden Erfolgen, Lob und Anerkennung	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
15:30–15:50 Uhr	Pause	

15:50–17:00 Uhr	Abschluss und Spezialthemen	M. Pöcksteiner C. _Glück-Ragnarsson
17:00–17:30 Uhr	Persönliche Ziele der Teilnehmer_innen und Kurzreflexion	C. _Glück-Ragnarsson M. Pöcksteiner

**Eine Fortbildungsveranstaltung der
Vereinigung für Österreichische Kleintiermedizin**



mit freundlicher Unterstützung von

